



KOMMUNERNES SYGEDAGPENGE SYSTEM

KOMB!T

Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)

Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) er en del af udbudsplanen for monopolområdet.

Med KSD løftes kommunernes udbudspligt for KMD Dagpenge og KMD eDagpenge og samtidig får kommunerne en ny sygedagpengeløsning baseret på moderne teknologi.

- KMD Dagpenge er fra 1983
- KMD eDagpenge er fra 2007

VI DIGITALI
KOMM
PRÆMISSER O
DEN KO
SEKTOR IND
OG G

KOMBIT

Formålet og visionen for KSD

Visionen for KSD er bl.a., at KSD skal være et ”komplet” fagsystem, hvor alle oplysninger (sagsdata, journal, breve/dokumenter, mv.) ligger på sagen, så kommunerne ikke længere er afhængige af KMD Sag og Doc2Archive.

Den moderne teknologi skal desuden automatisere og understøtte arbejdsgangen for sagsbehandlerne. KSD understøtter dermed at borgere og virksomheder sikres ensartet sagsbehandling uanset hvilken kommune, borgere og virksomhed er tilknyttet



Hvordan virker KSD?

Som udgangspunkt kører alle processer i KSD automatisk. Automatiseringen er *ikke* baseret på kunstig intelligens eller machine learning, men helt basal beslutningsteori.



Fra sagsbehandling til opgaveløsning

Opgaver bliver det nye omdrejningspunkt i sagsbehandlingernes daglige arbejde med sygedagpengesager.

Hvis/når KSD's automatik stopper, dannes der en opgave til sagsbehandleren. Denne opgave skal (for det meste) løses inden automatikken kan fortsætte.

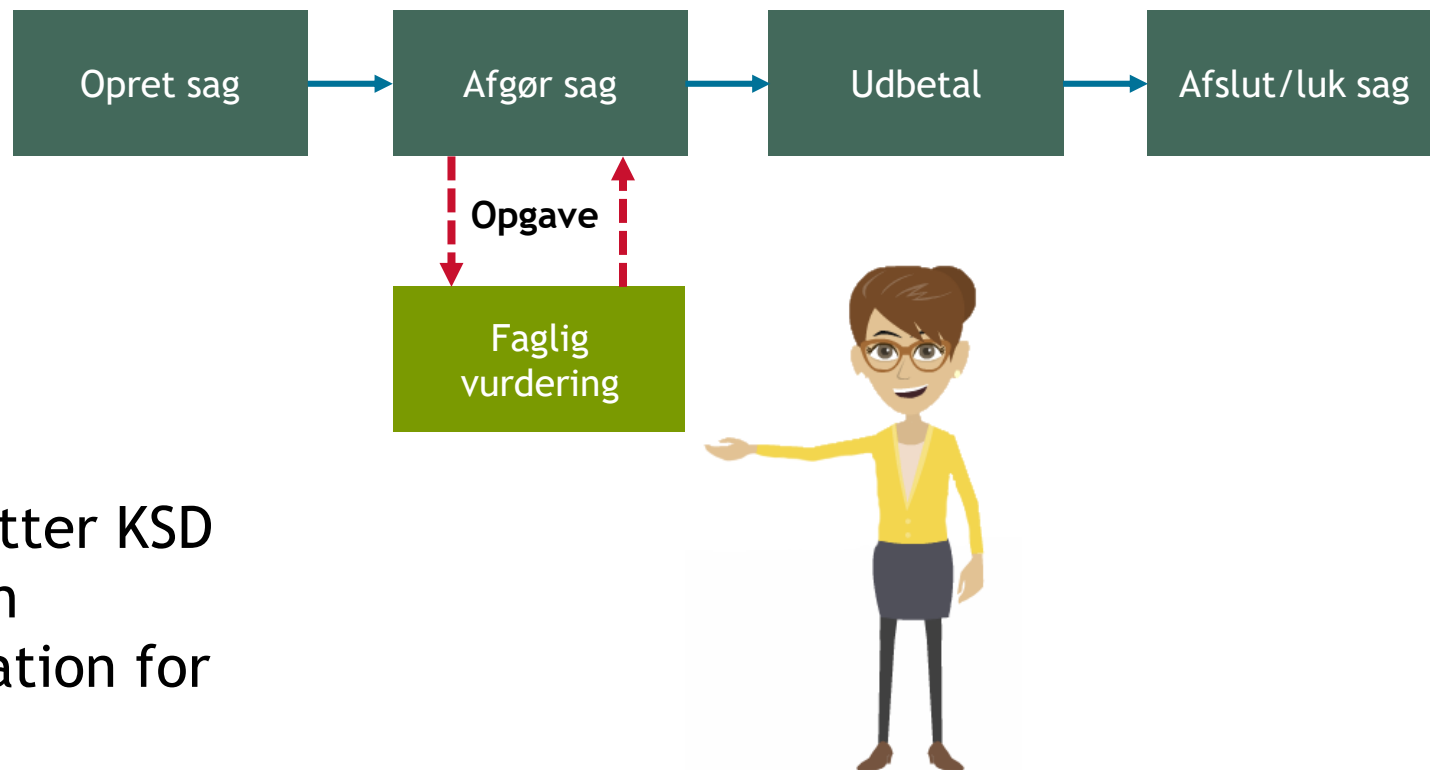


Faglig vurdering i KSD - et eksempel

En sag er anmeldt for sent

KSD opretter automatisk sagen, danner underretningsbreve og evt. oplysningsskema til den sygemeldte.

Da sagen er anmeldt for sent, opretter KSD en opgave, så en sagsbehandler kan vurdere, om der skal gives dispensation for den sene anmeldelse.



Udrulningen af KSD

Fra november 2019 til april 2020 udrulles KSD.

- November 2019: Helsingør og Vejen
- Januar 2020: Assens, Ishøj, Randers, Vallensbæk og Aarhus
- April 2020: øvrige 91 kommuner



Hvordan påvirker udrulningen brugerne af NemRefusion?



Når en kommune overgår til KSD, vil der op til konverteringen være lukket for sagsbehandling af nye indberetninger i kommunen. Det betyder at kommunen ikke kan svare på spørgsmål vedr. nye indberetninger, da de ikke har modtaget dem.



Under selve konverteringen vil der være lukket for sagsbehandlingen i **alle** kommuner, der ikke er overgået til KSD. Det betyder, at kommunen ikke kan svare på spørgsmål vedr. sager, da de ikke har adgang til systemet.



NemRefusion vil være åben i hele perioden. Indberetninger til kommuner, der er ved at blive konverteret, vil blive holdt tilbage i NemRefusion, indtil kommunen begynder at bruge KSD.



Når en kommune er konverteret til KSD, påvirkes den ikke af lukkevinduerne. Dvs. der kan svares på spørgsmål vedr. sager.

Hvordan påvirker udrulningen den sygemeldte?



Når en kommune overgår til KSD, vil der op til konverteringen være lukket for sagsbehandling af nye indberetninger i kommunen. Det betyder at kommunen ikke kan svare på spørgsmål vedr. nye indberetninger, da de ikke har modtaget dem.



Under selve konverteringen vil der være lukket for sagsbehandlingen i **alle** kommuner (der ikke er overgået til KSD). Det betyder at kommunen ikke kan svare på spørgsmål vedr. sager, da de ikke har adgang til systemet.



Mit Sygefravær vil være åben i hele perioden. Indberetninger til kommuner, der er ved at blive konverteret, holdes tilbage indtil kommunen begynder at bruge KSD. Det betyder, at der ikke udsendes underretningsbreve til den sygemeldte. Dvs. der går lidt tid, inden den sygemeldte orienteres om indberetningen.



Når en kommune er konverteret til KSD, påvirkes den ikke af lukkevinduerne. Dvs. der kan svares på spørgsmål vedr. sager.

**HVAD ER NYT I KSD OG
HVORDAN PÅVIRKER DET
BRUGERNE AF NEMREFUSION?**

Hurtigere og ensartet sagsbehandling

Da KSD er baseret på automatisk sagsbehandling, vil både borgere og virksomheder opleve hurtigere og mere ensartet sagsbehandling.

Hvis en indberetning - anmeldelse eller refusionsanmodning - ”passerer” alle kontroller, kan den køres automatisk igennem KSD.

Det vil betyde, at bl.a. gentagne refusioner sagsbehandles/udbetales hurtigere.



Nyt sagsprincip

I KSD oprettes der en sygefraværssag for hvert sygefravær, som borgeren har.

For lønmodtagere, der modtager løn under sygdom, oprettes der også en refusionssag, som tilknyttes sygefraværssagen.

Refusionssagen bliver oprettet, når virksomheden anmoder om refusion.

Det er refusionssagen, som er bindeleddet mellem KSD og NemRefusion. Når KSD lukker refusionssagen, lukkes sagen i NemRefusion.

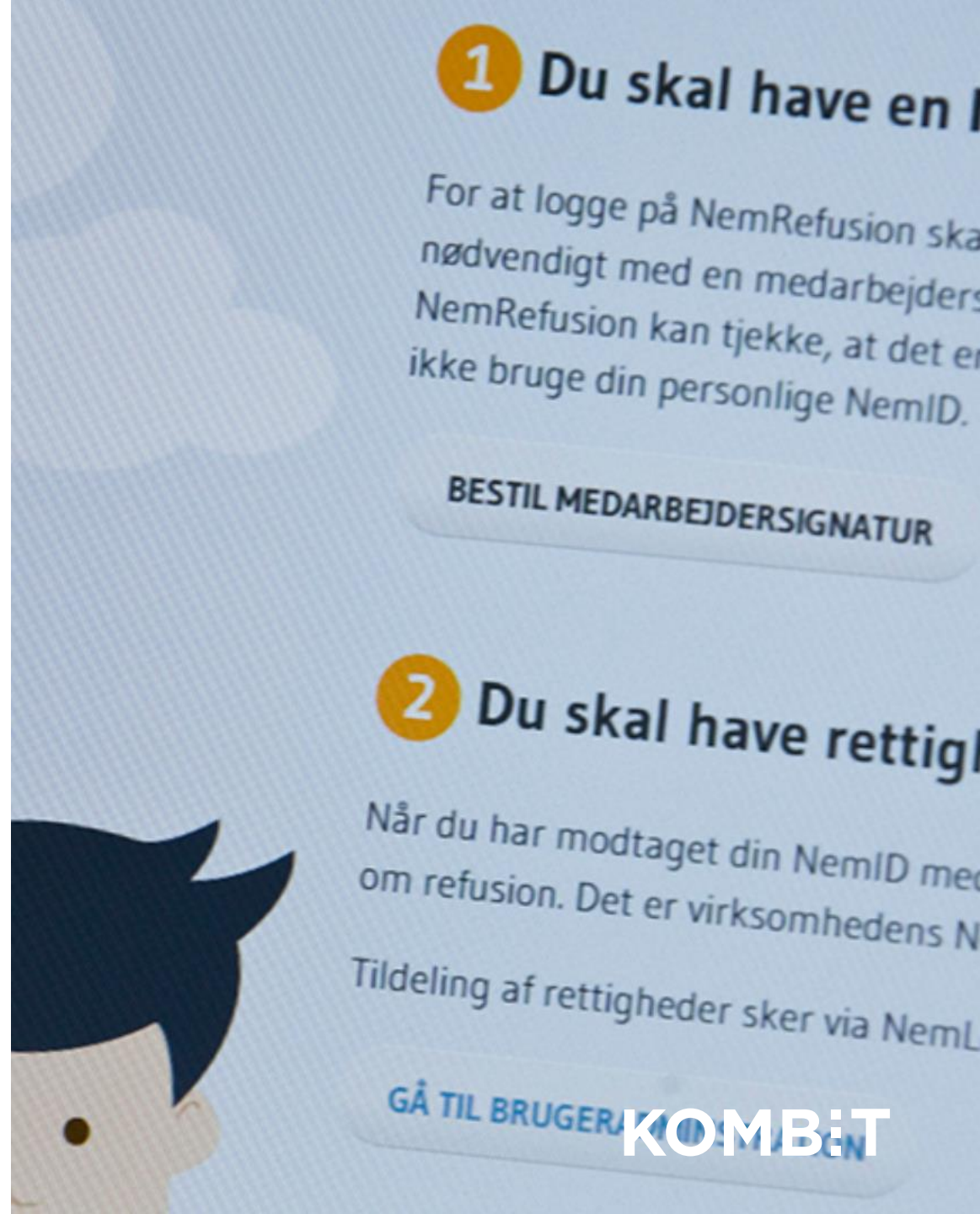


Indberetning af sag med delvist genoptaget arbejde i NemRefusion

Hvis du har en sag, hvor den sygemeldte er startet delvist genoptaget arbejde, er det vigtigt at du husker følgende:

- A. Indberet oplysninger for hver uge, hvor der er delvist genoptaget arbejde, selvom timetallet er det samme.
- B. Indberet kun timer for dage, hvor der er ret til sygedagpenge.

Hvis du følger ovenstående, vil du få beregnet korrekt refusion. Ovenstående gælder for alle, uanset fleksjob, § 56 mv.



Indberetning af sag med delvist genoptaget arbejde i NemRefusion

KSD beregner sygedagpenge ved at fordele delvist genoptaget arbejde på de arbejdsdage i ugen, hvor der er ret til sygedagpenge.

Antal timer der er delvist genoptaget i ugen, vil blive ligeligt fordelt på disse arbejdsdage, hvor der er ret til sygedagpenge.

1 Du skal have en NemID

For at logge på NemRefusion skal du være
nødvendigt med en medarbejdersignatur.
NemRefusion kan tjekke, at det er dig.
Du kan også vælge at logge på med
ikke bruge din personlige NemID.

BESTIL MEDARBEJDETSIGNATUR

2 Du skal have rettigheder

Når du har modtaget din NemID med
om refusion. Det er virksomhedens NemID.
Tildeling af rettigheder sker via NemL

GÅ TIL BRUGERKONTROL

KOMBIT

Delvist genoptaget arbejde - eksempler

A. Indberet oplysninger for hver uge, hvor der er delvist genoptaget arbejde

Den sygemeldte starter delvist genoptaget arbejde i uge 12. Arbejdet er genoptaget med 10 timer pr. uge og fortsætter sådan de næste 3 uger, hvorefter arbejdet genoptages med 15 timer pr. uge.

Sådan indberetter du delvist genoptaget arbejde i NemRefusion:

- Uge 12: 10 timer
- Uge 13: 10 timer
- Uge 14: 10 timer
- Uge 15: 10 timer
- Uge 16: 15 timer
- Uge 17: 15 timer
- Uge 18: 15 timer
- Uge 19: 15 timer

Delvist genoptaget arbejde - eksempler

B. Indberet kun timer for dage, hvor der er ret til sygedagpenge.

Den sygemeldte har startet delvist genoptaget arbejde. Arbejdet er genoptaget med 2 timer pr. dag.

I forbindelse med påsken i uge 15 og 16 er der dage, hvor der ikke er ret til sygedagpenge (søgnehelligdage). I uge 18 raskmeldes den sygemeldte. Der har været delvist genoptaget arbejde mandag og tirsdag i uge 18.

Sådan indberetter du delvist genoptaget arbejde i NemRefusion:

- Uge 15: 6 timer (pga. skærtorsdag og langfredag)
- Uge 16: 8 timer (pga. 2. påskedag)
- Uge 17: 10 timer
- Uge 18: 4 timer

Indberetning af en sag med fleksjob i NemRefusion

Hvordan du udfylder arbejdstid i NemRefusion afhænger af, hvilken fleksjobordning den sygemeldte er på:

Fleksjob før 1.1.2013

Her skal du indberette det faktiske timetal der arbejdes i fleksjobbet pr. uge. Ikke det aflønnede.

Fleksjob fra 1.1.2013

Her skal du indberette den aflønnede arbejdstid.



Fleksjob før 1.1.2013 - eksempel

Den sygemeldte er ansat i fleksjobordningen fra før 1.1.2013.

Den sygemeldte arbejder 5 timer om dagen (25 timer pr. uge) og virksomheden modtager tilskud fra kommunen til 37 timer pr. uge.

Sådan indberetter du i NemRefusion

Du indberetter et arbejdstidsskema, som udgør 25 timer.

Når du indberetter på ovenstående måde, skal delvist genoptaget arbejde indberettes time for time. Dvs. genoptages arbejdet med 5 timer pr. uge, indberetter du 5 timers delvist genoptaget arbejde pr. uge. Dette sikrer også korrekt ATP-beregning for borgeren.

Fleksjob efter 1.1.2013 - eksempel 1

Den sygemeldte er ansat i fleksjobordningen fra 1.1.2013.

Den sygemeldte er ansat i et fleksjob med en ugentlig arbejdstid på 10 timer, svarende til en effektiv arbejdstid på 6 timer på grund af, at pågældendes *arbejdsintensitet* er på 60 pct.

Sådan indberetter du i NemRefusion

- I NemRefusion indberetter du et arbejdstidsskema, som udgør 10 timer.
- I elndkomst indberetter 10 timer, men løn reduceres til 60 pct.

Når du indberetter på ovenstående måde, skal delvist genoptaget arbejde indberettes time for time. Dvs. genoptages arbejdet med fx 2 timer pr. uge, indberetter du 2 timers delvist genoptaget arbejde pr. uge. Dette sikrer også korrekt ATP-beregning for borgeren.

Fleksjob efter 1.1.2013 - eksempel 2

Den sygemeldte er ansat i fleksjobordningen fra 1.1.2013.

Den sygemeldte er ansat med en nedsat løn for 10 timer (en løn, der er under overenskomstmaessig sats eller den løn, der normalt udbetales for samme arbejde på arbejdspladsen). Her vil der være ret til sygedagpenge for de 10 timer, med sygedagpengesatsen beregnet ud fra den faktiske timeløn.

Sådan indberetter du i NemRefusion

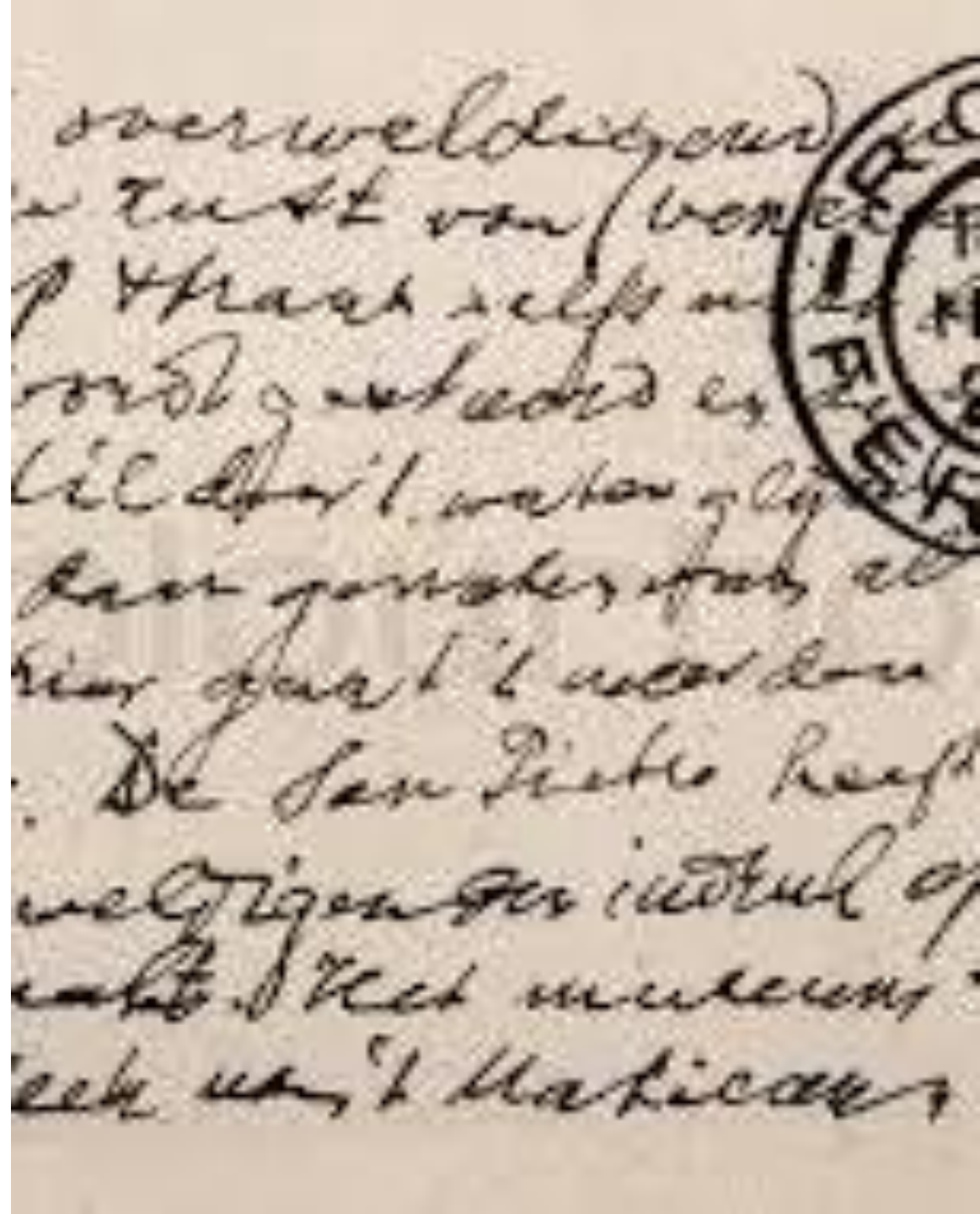
Du indberetter et arbejdstidsskema, som udgør 10 timer.

Når du indberetter på ovenstående måde, skal delvist genoptaget arbejde indberettes time for time. Dvs. genoptages arbejdet med fx 2 timer pr. uge, indberetter du 2 timers delvist genoptaget arbejde pr. uge. Dette sikrer også korrekt ATP-beregning for borgeren.

Breve fra kommunen

Breve der dannes på en refusionssag i KSD, sendes til sagen i NemRefusion. Dermed samles al information om en sag på den specifikke sag i NemRefusion.

Det er kun ved udløb af en § 56-aftale, at brevet om evt. forlængelse af aftalen sendes via digital post.



Udbetalinger

I KSD vil der som i dag være ugentlige udbetalingskørsler.

Hvis en virksomhed har indberettet fx 17 refusionsanmodninger, og de alle godkendes samtidigt, får virksomheden:

- 1 udbetaling med ét referencenummer
- 17 udbetalingsspecifikationer med
 - Sumbeløbet
 - Referencenummeret
 - Specificeringen af den enkelte anmodning



Hvis der opstår en gæld

Hvis en (om)beregning medfører en gæld, fx i tilfælde af delvist genoptaget arbejde for en allerede udbetalt periode, sker der følgende i KSD:

- Gælden forsøges modregnet i den samlede udbetaling.
- Hvis dette ikke er muligt, dannes en opgave til sagsbehandleren.

Sagsbehandleren kan enten modregne gælden i den næste udbetaling, udskyde modregningen, afskrive gælden eller sende gælden til opkrævning.



Udbetalingspecifikationer fra KSD - sådan ser de ud (del 1)

Udbetalingspecifikation - sygedagpengerefusion

Referencenummer	Dispositionsdato	Beløb i kr.*
KSD-2019-251250000340	26.09.2019	42.390

* Samlet beløb for virksomhedens sygedagpengerefusion pr. dispositionsdato

Beløbet er overført til virksomhedens NemKonto/SE-nummer.

Samlet beregning af sygedagpengerefusion til virksomheden

Sygedagpenge beregnet ud fra refusionsanmodninger	42.390
---	--------

Udbetalingspecifikationer i KSD - del 2

Beregning af sygedagpengerefusion til udbetaling for sagen

Periode for udbetalingen	CPR-nummer	Navn på lønmodtager
13.08.2019 - 17.09.2019	xxxxxx-xxxx	Bjarne xxxxxxxx

Sygedagpenge	18.002
Sygedagpengerefusion i alt til udbetaling ***	18.002

*** Indgår i virksomhedens samlede udbetaling af sygedagpengerefusion pr. dispositionsdato

Udbetalingspecifikationer i KSD - del 3

På side 2 af udbetalingspecifikationen er der en detaljeret specifikation af den enkelte sag.

Her vil der også fremgå perioder, hvor der ikke er ret til sygedagpenge (fx ferie) og hvis der har været omberegninger af tidligere udbetalte perioder, vil disse også fremgå.

Sådan er jeres sygedagpenge beregnet

Periode	Fraværstimer	Sygedagpenge pr. time	Sygedagpenge
13.08.2019 - 18.08.2019	29:36	93,56	2.769
19.08.2019 - 25.08.2019	37:00	93,56	3.462
26.08.2019 - 01.09.2019	37:00	93,56	3.462
02.09.2019 - 08.09.2019	37:00	93,56	3.462
09.09.2019 - 15.09.2019	37:00	93,56	3.462
16.09.2019 - 17.09.2019	14:48	93,56	1.385
I alt			18.002

Turnus

Det nuværende sygedagpengesystem kan håndtere 6 ugers turnus.

Når KSD er implementeret i alle 98 kommuner, bliver det muligt at angive op til 52 ugers turnus i NemRefusion.



§ 56/58a-register

KSD har et landsdækkende § 56/58a-register.

Registret udstilles til NemRefusion, som tilbageholder de anmeldelser, hvor det ikke kan verificeres, at der er en gyldig § 56/58a-aftale.

Sker det, kan anmeldelsen først signeres efter 23 dage (lønmodtagere).



jobcent

KOMBiT

§ 56/58a-register

Hvis NemRefusion tilbageholder en anmeldelse, og aftalen i mellemtiden er blevet registreret i registret, kan man signere anmeldelsen. Dette skal man dog selv holde øje med.

Er aftalen ikke registreret, skal man fjerne afkrydsningen i §56/58a og signere anmeldelsen inden den almindelige anmeldelsesfrist. Efterfølgende bør man kontakte kommunen, hvis man mener det er en fejl, at der ikke eksisterer en gyldig aftale i registret.



jobcent

KOMBiT

HVORNÅR UDRULLES KSD?

Første udrulningsbølge

**Mandag
18/11/2019**

- Indberetninger fra NemRefusion til Vejen og Helsingør tilbageholdes.
- NemRefusion er åben.

Indtil fredag

- Vejen og Helsingør sagsbehandler ubehandlede indberetninger.
- Indberetninger der ikke færdiggøres, konverteres til KSD.

**Fredag
22/11/2019**

- Indberetninger fra NemRefusion til alle kommuner tilbageholdes.
- Der **lukkes** for adgangen til KMD Dagpenge og KMD eDagpenge i **alle kommuner**.
- Der foretages en udbetalingskørsel.
- Konverteringen starter.

Indtil tirsdag

- Kommunerne kan ikke sagsbehandle – og dermed ikke svare på spørgsmål.
- Når konverteringen er godkendt fordeles de tilbageholdte indberetninger fra NemRefusion til hhv. KSD og KMD Dagpenge.

**Onsdag
27/11/2019**

- KMD Dagpenge åbner op for sagsbehandling.
- KSD åbner op for sagsbehandling.

Anden udrulningsbølge

**Mandag
20/01/2020**

- Indberetninger fra NemRefusion til Assens, Ishøj, Randers, Vallensbæk og Aarhus tilbageholdes.
- NemRefusion er åben.

Indtil fredag

- Assens, Ishøj, Randers, Vallensbæk og Aarhus sagsbehandler ubehandlede indberetninger.
- Indberetninger der ikke færdiggøres, konverteres til KSD.

**Fredag
24/01/2020**

- Indberetninger fra NemRefusion til alle kommuner med KMD Dagpenge tilbageholdes.
- Der **lukkes** for adgangen til KMD Dagpenge og KMD eDagpenge i **alle kommuner**.
- Der foretages en udbetalingskørsel.
- Konverteringen starter.
- KSD er åben for Helsingør og Vejen og modtager indberetninger fra NemRefusion.

Indtil tirsdag

- Kommunerne kan ikke sagsbehandle – og dermed ikke svare på spørgsmål. Gælder ikke Helsingør og Vejen.
- Når konverteringen er godkendt fordeles de tilbageholdte indberetninger fra NemRefusion til hhv. KSD og KMD Dagpenge.

**Onsdag
29/01/2020**

- KMD Dagpenge åbner op for sagsbehandling.
- KSD åbner op for sagsbehandling for Assens, Ishøj, Randers, Vallensbæk og Aarhus.

Sidste udrulningsbølge

**Mandag
16/03/2020**

- Indberetninger fra NemRefusion til de resterende 91 kommuner tilbageholdes.
- NemRefusion er åben.

Indtil fredag

- De resterende 91 kommuner sagsbehandler ubehandlede indberetninger.
- Indberetninger der ikke færdiggøres, konverteres til KSD.

**Fredag
20/03/2020**

- Der **lukkes** for adgangen til KMD Dagpenge og KMD eDagpenge i **de 91 kommuner**.
- Der foretages en udbetalingskørsel.
- Konverteringen starter.
- KSD er åben for Assens, Helsingør, Ishøj, Randers, Vallensbæk, Vejen og Aarhus og de modtager indberetninger fra NemRefusion.

**Indtil tirsdag
31/03/2020**

- Kommunerne kan ikke sagsbehandle – og dermed ikke svare på spørgsmål. Gælder ikke Assens, Helsingør, Ishøj, Randers, Vallensbæk, Vejen og Aarhus.
- Når konverteringen er godkendt fordeles de tilbageholdte indberetninger fra NemRefusion til hhv. KSD og KMD Dagpenge.

**Onsdag
01/04/2020**

- KSD åbner op for sagsbehandling for de resterende 91 kommuner.

Information om KSD

For mere information om KSD, se www.kombit.dk/ksd.

